

REIS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN VVV SCHIERMONNIKOOG

Artikel 1: INLEIDENDE BEPALING

Artikel 1, lid 1

In deze Reisvoorwaarden wordt verstaan onder:

- A. Accommodatieverstrekker;** de eigenaar of beheerder van een vakantieverblijf die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek een vakantieverblijf aanbiedt via de VVV Schiermonnikoog.
- B. Reisovereenkomst;** de overeenkomst waarbij een accommodatieverstrekker zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden vakantieverblijf en eventuele extra diensten of producten.
- C. Reiziger;**
 - a. de wederpartij van de accommodatieverstrekker, of,
 - b. degene te wiens behoefte de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of,
 - c. degene aan wie overeenkomstig artikel 7 van deze voorwaarden, de rechtsverhouding tot de accommodatieverstrekker is overgedragen.
- D. Boekingskantoor;** het bedrijf dat tussen de reiziger en de accommodatieverstrekker bemiddelt bij het sluiten van de reisovereenkomst, zijnde VVV Schiermonnikoog.
- E. Website;** de website van het boekingskantoor, te weten www.vvvschiermonnikoog.nl (dan wel www.vvvschiermonnikoog.de en/of www.vvvschiermonnikoog.com)
- F. Werkdagen & kantooruren;** de dagen maandag tot en met zaterdag van 09.00 uur tot 17.00 uur, uitgezonderd erkende feestdagen.

Artikel 1, lid 2

Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten die gesloten zijn via bemiddeling van het boekingskantoor.

Artikel 1, lid 3

Reisovereenkomsten kunnen alleen gesloten worden indien de reiziger 18 jaar of ouder is. Reisovereenkomsten, gesloten door personen jonger dan die leeftijd, zijn dan ook niet geldig.

Artikel 1, lid 4

Op de reisovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2: TOTSTANDKOMING EN INHOUD REISOVEREENKOMST

Artikel 2, lid 1

De reisovereenkomst komt tot stand op het moment dat het boekingskantoor de schriftelijke bevestiging van uw reservering, tevens factuur, aan de reiziger heeft verzonden.

Artikel 2, lid 2

De reiziger zal de voor het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan benodigde gegevens betreffende hemzelf en de eventuele andere reiziger(s) verstrekken.

Artikel 2, lid 3

Degene die namens of ten behoeve van een ander een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

Artikel 2, lid 4

De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of campingplaats en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

Artikel 2, lid 5

Indien het boekingskantoor bereid is wijzigingsverzoeken in behandeling te nemen, heeft zij het recht om de volgende kosten in rekening te brengen:

- a. de aan het verzoek gebonden organisatiekosten van € 25,00 per boeking;
- b. eventuele, door de bij de uitvoering van de reis betrokken dienstverleners in rekening gebrachte extra kosten.

Deze verzoeken behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van het boekingskantoor.

Artikel 2, lid 6

De dagen van vertrek en aankomst worden als gehele dagen gerekend. Het tijdstip dat de reiziger het vakantieverblijf kan betrekken en dient te verlaten wordt bepaald door de accommodatieverstrekker. Als algemene richtlijn wordt gesteld: aankomst na 15.00 uur en vertrek voor 10.00 uur. Indien het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de overeenkomst, heeft de reiziger geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten, tenzij wordt deelgenomen aan de annuleringsregeling en de reiziger voldoet aan de daarin gestelde eisen.

Artikel 2, lid 7

Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het aantal personen dat in de reisovereenkomst is overeengekomen. Bij wijziging van het aantal personen dient de huurder dit te melden bij de accommodatieverstrekker. Bij overschrijding van het genoemde maximum aantal personen wordt de overeenkomst beschouwd te zijn ontbonden, onverminderd de aansprakelijkheid van de huurder voor de volle huursom.

Artikel 2, lid 8

Het boekingskantoor draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders, prijzen en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.

Artikel 3: REISBESCHIEDEN**Artikel 3, lid 1**

Wanneer het boekingskantoor de reservering in behandeling neemt, ontvangt de reiziger de reisovereenkomst, tevens factuur, binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient de reiziger direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan het boekingskantoor.

Artikel 3, lid 2

Indien de reiziger binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit is van een schriftelijke overeenkomst, dan dient de reiziger onverwijld contact op te nemen met het boekingskantoor, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

Artikel 4: PRIJZEN

Artikel 4, lid 1

De gepubliceerde prijzen gelden per accommodatie, tenzij anders aangegeven (hotels, pensions).

Artikel 4, lid 2

Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door het boekingskantoor is verzonden.

Artikel 4, lid 3

Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Artikel 5: BETALING

Artikel 5, lid 1

Uiterlijk 2 dagen na dagtekening van de bevestiging dient 30% van de reissom betaald te zijn. Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de reis betaald te zijn. Bij reservering binnen 8 weken voor aanvang van de reis moet per omgaande de gehele reissom worden voldaan. Afwijkende betalingsregels ingeval van korte termijn boekingen worden tijdens het boeken meegedeeld.

Artikel 5, lid 2

Het eventuele restant van de reissom moet voldaan zijn binnen de termijn die wordt aangegeven op de reisovereenkomst. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Hij wordt daardoor of namens het boekingskantoor schriftelijk of per e-mail op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 5 dagen, en uiterlijk op de dag voor aankomst te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Het boekingskantoor zal dan de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 8 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.

Artikel 6: WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

Artikel 6, lid 1

Indien de reiziger aan het boekingskantoor een verzoek tot wijziging van de reisovereenkomst doet, is deze uitsluitend mogelijk indien de wijziging betrekking heeft op het geboekte vakantieverblijf (zie ook art. 2, lid 5). Indien de reiziger wil wijzigen naar een ander vakantieverblijf of een andere verblijfsperiode, geldt dit als een annulering en is artikel 8 van toepassing.

Artikel 6, lid 2

Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger tot 8 dagen na boeking, en uiterlijk 14 dagen voor de aankomstdatum, wijziging daarvan verzoeken. Wijzigingsverzoeken later dan 8 dagen na boeking, gelden als een annulering waarbij artikel 8 van toepassing is.

Artikel 6, lid 3

Verzoeken tot wijziging ingediend bij het boekingskantoor zullen indien mogelijk worden doorgevoerd en in dat geval schriftelijk door het boekingskantoor worden bevestigd. Hiervoor geldt de voorwaarde dat de reiziger de gewijzigde reissom conform de regeling van artikel 3 en onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Bovendien is hij gehouden de wijzigingskosten ad € 25,00 per wijziging te voldoen.

Artikel 6, lid 4

Over het wijzigingsverzoek, als beschreven in lid 2, zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Afwijzing zal met redenen worden omkleed en de reiziger onverwijld worden meegedeeld. De reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. In dat laatste geval is artikel 8 van toepassing. Bij uitblijven van een reactie van de reiziger op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.

Artikel 7: IN-DE-PLAATSSTELLING**Artikel 7, lid 1**

Tijdig voor de aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- a. de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden;
- b. het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen vóór vertrek ingediend bij het boekingskantoor, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen nog kunnen worden verricht;
- c. de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaatsstelling.
- d. De vervangende reiziger(s) moet(en) echter uit de eigen kring (vrienden of familie) komen. Het is niet toegestaan vervangende reizigers te werven via internet, zoals andere boekingsites of verkoop-/advertentiesites.

Artikel 7, lid 2

De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt, zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover het boekingskantoor voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de in artikel 2, lid 5 bedoelde wijzigingskosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

Artikel 8: ANNULERING DOOR DE REIZIGER**Artikel 8, lid 1**

Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen bij annulering tot 42 dagen voor aankomst 30%, vanaf 42 dagen tot 28 dagen voor aankomst 60% en bij annulering vanaf de 28e dag voor aankomst of later 100% van de totale kosten/overeengekomen huurprijs.

Artikel 8, lid 2

Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

Artikel 8, lid 3

De in dit artikel bedoelde annuleringskosten zullen de reissom niet overschrijden.

Artikel 8, lid 4

In geval geen annulering plaatsvindt, maar de reiziger voor in-de-plaatsstelling kiest, is artikel 7 van toepassing.

Artikel 9: WIJZIGING, EVENTUEEL GEVOLGD DOOR OPZEGGING DOOR HET BOEKINGSKANTOOR**Artikel 9, lid 1**

Het boekingskantoor heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op een of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van het boekingskantoor aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd. Indien het boekingskantoor door de wijziging geld bespaart, heeft de reiziger voor zijn deel recht op het bedrag van die besparing.

Artikel 9, lid 2

Het boekingskantoor moet de reiziger voor zover mogelijk binnen 48 uur (2 werkdagen) nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel in de vorm van een alternatief aanbod voorleggen. De reiziger kan de wijziging(en) afwijzen.

Artikel 9, lid 3

Het alternatieve aanbod moet voor de geboekte periode worden aangeboden en dient minstens gelijkwaardig te zijn. De gelijkwaardigheid van alternatieve accommodatie moet worden beoordeeld naar objectieve maatstaven en dient te worden bepaald naar de volgende omstandigheden die uit het vervangende aanbod moeten blijken:

- a. de situering van de accommodatie;
- b. de aard en klasse van de accommodatie;
- c. de faciliteiten die de accommodatie verder biedt.

Bij bovenbedoelde beoordeling moet rekening worden gehouden met;

- a. de bij het boekingskantoor bekende en door haar schriftelijk bevestigde bijzondere eigenschappen van de betrokken reiziger(s);
- b. bij de aanmelding bekend gemaakte en daarbij vastgelegde persoonlijke omstandigheden, die door de reiziger(s) van wezenlijk belang zijn opgegeven.

Artikel 9, lid 4

Indien het in lid 2 bedoelde aanbod van het boekingskantoor door de reiziger wordt afgewezen of een dergelijk aanbod niet wordt gedaan, is lid 5 van toepassing.

Artikel 9, lid 5

De reiziger die gebruik maakt van zijn recht om de wijziging of het alternatieve aanbod ingevolge de vorige leden af te wijzen, moet dit binnen 3 werkdagen na ontvangst van het bericht over de wijziging kenbaar maken. In dat geval heeft de reiziger het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. De reiziger heeft in dat geval recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom (of, indien de reis reeds ten dele is genoten, op teruggave van een evenredig deel daarvan) binnen 2 weken, onverminderd zijn eventuele recht op schadevergoeding als bedoeld in lid 6 van dit artikel.

Artikel 9, lid 6

- a. Indien na aankomst van de reiziger(s) een belangrijk gedeelte van de diensten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, niet wordt verleend of de accommodatieverstrekker bemerkt dat hij in een belangrijk gedeelte van de diensten niet zal kunnen voorzien, zorgt de accommodatieverstrekker er voor dat passende, alternatieve regelingen worden getroffen met het oog op de continuering van de reis.
- b. De uit deze wijziging voortvloeiende schade voor de reiziger is voor rekening van de accommodatieverstrekker, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst hem overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 is toe te rekenen.

Artikel 10: AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT**Artikel 10, lid 1**

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 9, 11 en 12 is het boekingskantoor verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

Artikel 10, lid 2

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen als bedoeld in artikel 15 lid 1.

Artikel 10, lid 3

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is het boekingskantoor verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of
- b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
- c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 4 van dit artikel.

Artikel 10, lid 4

Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die er zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 11: HULP EN BIJSTAND

De accommodatieverstrekker is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de accommodatieverstrekker, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst hem overeenkomstig het derde lid van artikel 12 is toe te rekenen. Indien de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, is de accommodatieverstrekker tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de reiziger.

Artikel 12: UITSLUITING EN BEPERKINGEN AANSPRAKELIJKHEID BOEKINGSKANTOOR

Artikel 12, lid 1

Wanneer het boekingskantoor op grond van artikel 11 aansprakelijk is voor de door de reiziger geleden schade, zal zijn aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de terzake geldende internationale verdragen.

Artikel 12, lid 2

Indien het boekingskantoor jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.

Artikel 12, lid 3

Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van het boekingskantoor voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom tenzij sprake is van opzet of grove schuld van het boekingskantoor. In dat geval is zijn aansprakelijkheid onbeperkt.

Artikel 12, lid 4

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van het boekingskantoor gelden ook ten behoeve van werknemers van het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

Artikel 13: VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER

Artikel 13, lid 1

De reiziger(s) is/zijn tijdens zijn/hun verblijf verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van het boekingskantoor en accommodatieverstrekker ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.

Artikel 13, lid 2

Het vakantieverblijf dient voor 21.30 uur op de dag van aankomst betrokken te worden. Reizigers die niet tijdig op hun vakantieadres (kunnen) arriveren, zijn verplicht de accommodatieverstrekker hiervan tijdig in kennis te stellen.

Artikel 14: RENTE EN INCASSOKOSTEN

De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens het boekingskantoor heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 45,40.

Artikel 15: KLACHTEN

Artikel 15, lid 1

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 10, lid 2, dient terstond ter plaatse te worden gemeld bij de accommodatieverstrekker, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze onverwijld worden gemeld bij het boekingskantoor.

Artikel 15, lid 2

Als de tekortkoming ook dan nog niet tot tevredenheid is opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient de reiziger deze, uiterlijk 1 maand na vertrek, schriftelijk of per mail in te dienen bij het boekingskantoor. Mocht ook dit niet tot een oplossing leiden, heeft de reiziger de mogelijkheid tot uiterlijk 3 maanden na vertrek, de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag dan wel de klacht voor de leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.

Artikel 16: ALGEMEEN

Artikel 16, lid 1

Kennelijke druk- en zetfouten in deze voorwaarden binden VVV Schiermonnikoog niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.

Artikel 16, lid 2

Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven, zowel door onszelf als door derden. Om deze informatie en voordeelaanbiedingen zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kunnen wij uw gegevens laten combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens.